

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİNİN İŐLENMESİNE İLİŞKİN**  
**AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca 'veri sorumlusu' sıfatını haiz Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi ('PTT') olarak, kişisel verilerinizi, aŐaĐıda ayrıntıları ile açıklanan Őartlarda toplamakta, iŐlemekte ve aktarmaktayız.

İŐbu metin ile, PTT, Kanun'da 'ilgili kişi' olarak tanımlanan siz veri sahiplerini, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması süreçleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktadır.

### **1. Veri Sorumlusu**

PTT, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde, Kanun'un 3/1-(ı) maddesinde tanımlanan '*veri sorumlusu*' olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

PTT, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yönetmek ve veri güvenliğine ilişkin idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun'un 3/1-(ı) maddesinde tanımlanan '*veri iŐleyen*' sıfatını haiz üçüncü kişilere de iŐletebilecektir.

### **2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları**

Kişisel verileriniz, PTT tarafından, aŐaĐıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında, hizmet ve işleme amacına göre farklılık göstermekle birlikte, PTT Genel Müdürlük Birimleri, Merkez/Őubeleri, Posta Acenteleri, posta görevlileri, posta gndericileri ve bunların yetkili temsilcileri, ATM'leri, internet sitesi, mobil uygulamaları, ağrı merkezi, kamu kurumları ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

### **3. Kişisel Verilerinizin İŞlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İŞleme Amaçları**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, PTT'nin 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının nlenmesi Hakkında Kanun, 4358 sayılı Vergi Kimlik Numarası Kullanımının YaygınlaŐtırılması Hakkında Kanun, 4857 sayılı İŞ Kanunu başta olmak üzere üzere ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BTK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) bunlara dayanarak yayımlanmıŐ olan ikincil düzenlemelerden ve ayrıca taraf olduğu tüm sözleŐmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için;

- Yurt içinde ve yurt dışında her türlü taŐımacılık hizmetlerini de içerecek Őekilde posta, koli, kargo ve lojistik hizmetleri,
- Postada alınacak ücretleri gösteren posta pulları ile kişisel pul, anma pulları, posta kartları, ilk gün zarflarının bastırılması ve posta hizmetlerinin yürütülmesini sağlayacak materyalin temini ile bunların satıŐı hizmetleri,
- Elektronik ortam dâhil her türlü tebligat ve telgraf hizmetleri,
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında belirtilen faaliyet konuları ile ilgili olarak bankalarla yapacağı sözleşmeler doğrultusunda bankalara destek hizmetleri,
- Yurt dıŐı ve yurt içi havale, posta çeki, yapılacak anlaŐmalar kapsamında vergi dahil her türlü tahsilat ve ödeme, bilet ve her türlü ticari ürünün fiziki ve elektronik ortamda satıŐı,

- döviz alım ve satım işlemleri ve hazine bonosu, tahvil, hisse senedi ve değerli kâğıtların alım satımlarına aracılık hizmetleri,
- 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da aranan şartlar yerine getirilmek suretiyle ödeme hizmetleri,
  - Ücret tahsilât sistemi alt yapısı kurulması ve işletilmesi hizmetleri,
  - Teknolojik birikim ve yazılımların üretimi ve pazarlanması hizmetleri,
  - Adres bilgi kayıt sistemi hizmeti,
  - Elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı hizmeti,
  - E-Apostil hizmeti

gibi hizmetlerimiz dahilinde, PTT'nin posta acenteleri dahil olmak üzere tüm işyerlerinden talep ettiğiniz her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve diğer tüm kayıt ve belgelerin (kağıt veya elektronik ortamda) düzenlenmesi, söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması ve de gereği gibi kesintisiz olarak sürdürülebilmesi kapsamında PTT Genel Müdürlük Birimleri'nin ve iştiraklerinin/işbirliği içinde olduğu üçüncü kişi şirketlerin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini, PTT Genel Müdürlüğü'nün ve posta acenteleri dahil olmak üzere tüm lokasyonların güvenliğinin sağlanması, PTT'nin insan kaynakları politikalarının yürütülmesi amaçlarıyla ve Kanun'un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Bu hususta daha detaylı bilgilere [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresinde yer alan "Gizlilik" sekmesi altındaki "PTT A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan erişebilirsiniz.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73/4. maddesi kapsamındaki finansal kuruluşlara, PTT'nin yurt içinde veya yurt dışında bulunan iştiraklerine, iş ortaklarına, tedarikçilerine, yetkililerine, hissedarlarına, Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

#### **5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

#### **6. Yasal Haklarınız**

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresinde "Gizlilik" sekmesi içinde yer alan "Başvuru Formu"nu doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

**SAYGILARIMIZLA,**

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**